

QUALITÄTSPOLITIK

Techem bekennt sich zur Qualität in allen Bereichen des Unternehmens, einschließlich der Beziehung zu Kunden, Lieferanten, Investoren, Behörden und Kooperationspartnern, wie auch zum Umgang mit allen Mitarbeitern. Das Zusammenwirken mit unterschiedlichen Interessensgruppen bildet dabei die Basis für effektive und effiziente Prozesse im Sinne unserer Kunden, die vorrangig über den Unternehmenserfolg entscheiden. Deshalb ist es unsere permanente Aufgabe, ihre Anforderungen bestmöglich und zugleich effizient zu erfüllen. Wir lassen uns dabei von folgenden Grundsätzen leiten:

- Aufbau und Erhaltung **langfristiger Kundenbeziehungen** als sichtbarer Ausdruck der Kundenzufriedenheit sind unser primäres Ziel.
- Unsere Marktführerschaft beruht stark auf unserer Innovationskraft. **Hochwertige, moderne Technologien** sind ein wesentlicher Baustein für die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Dienstleistungen. Unsere Geräte zur Verbrauchsmessung entsprechen den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere den Anforderungen des MessEG.
- **Qualifizierte und engagierte Mitarbeiter** bilden die Basis jeglichen Qualitätsbewusstseins. Der Auswahl unserer Mitarbeiter und ihrer zielgerichteten Aus- und Weiterbildung gilt daher unser besonderes Augenmerk.
- **Qualität** ist im Unternehmen **transparent und präsent**. An unseren Qualitätskennzahlen kann jede Unternehmenseinheit ihren Beitrag zur Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ablesen. Die Kennzahlen bilden zugleich die Basis für die Planung und Messung der kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen.
- **Effiziente Geschäftsprozesse** sind bei Techem von größter Bedeutung. Daher arbeiten wir beständig an deren Verbesserung und orientieren uns dabei am bewährten Rahmen der Norm DIN EN ISO 9001:2015. Die Zertifizierung der Zentrale und weiterer deutscher Standorte ist für uns kein Selbstzweck sondern zeigt, dass wir strukturiert und nachhaltig vorgehen.

Diese Qualitätspolitik gilt für die Techem Energy Services mit den angegliederten Geschäftsbereichen und Standorten. In diesem Rahmen **verpflichten wir uns** als Unternehmensleitung:

- Die notwendigen Ressourcen zur Verfügung zu stellen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse zuzuweisen
- Unsere Chancen und Risiken zu benennen und zu beurteilen
- Unsere Mitarbeiter aktiv in die Umsetzung der Qualitätspolitik einzubeziehen
- Die relevanten Gesetze und Regulierungen zu berücksichtigen
- Zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität und des normkonformen Qualitätsmanagementsystems

Wir unterziehen unsere Qualitätspolitik und alle daraus abgeleiteten Qualitätsmanagementaktivitäten einer regelmäßigen Überprüfung und Beurteilung und kommunizieren sie in geeigneter Form.

Eschborn, 12. Februar 2020


Matthias Hartmann, CEO


Carsten Sürig, CFO & CPO


Nicolai Kuß, CSO